

GÉRER

LES CONFLITS

FORMATION

À destination des professionnel-les de l'éducation et de l'animation



Calvin et Hobbes by Bill Watterson

Gérer les conflits en conciliant autorité et bienveillance

POURQUOI CETTE FORMATION ?

CONTEXTE

Face à une situation de conflit (avec ou entre enfants), de communication insatisfaisante ou de gestion difficile des émotions, les animatrices et animateurs ont parfois le sentiment d'être démuni-e-s ou de se trouver dans une impasse.



●●● Quelles clés pour débloquer le dialogue et amener les personnes à s'exprimer et s'affirmer dans le respect de l'autre ?

Comprendre

Nous proposons une autre manière d'aborder le conflit qui permette aux adultes et aux enfants de comprendre ce qui se joue dans la relation.

*' Favoriser
l'estime de soi et
l'épanouissement
des enfants*

*Permettre
l'affirmation de soi
dans le respect des
Autres'*

Communiquer

Savoir appliquer une communication fondée sur l'écoute authentique, l'expression des émotions et l'empathie peut constituer une ressource déterminante.

Offrir un cadre sécurisant

Les enfants ont besoin de limites claires et justes, et le rôle des adultes encadrants est de leur apprendre un certain nombre de règles de vie. Mais l'utilisation de punitions et de récompenses conduit les enfants à agir par peur des représailles ou par appât du gain et ne les invite pas à assumer la responsabilité de leurs choix.

*' Travailler dans
une ambiance plus
sereine'*

PROGRAMME

Objectifs de la formation

- Mieux comprendre ce qu'est l'autorité, son rôle.
- Poser un cadre sécurisant et des règles applicables aux enfants.
- Connaître les mécanismes qui bloquent ou ouvrent la communication
- Identifier tout type de communication comme l'expression d'émotions et de besoins

Contenu pédagogique

- Apports théoriques : éclairages psychosociologiques, historiques, pédagogiques, éducatifs, réglementaires ;
- Approche interactive et ludique, adaptée aux situations rencontrées par les participant-e-s et à leur analyse.
- Études de cas, mises en situations, travaux en sous groupes

JOUR 1 : FAIRE PREUVE D'UNE AUTORITE BIENVEILLANTE

Comprendre les besoins de l'enfant afin de mieux intervenir.

Poser un cadre sécurisant et des règles applicables aux enfants.

Savoir poser les limites.

Gérer un groupe sereinement.

Appliquer des sanctions justes.

JOUR 2 : APPRENDRE A GERER LES CONFLITS

Savoir distinguer nos perceptions de nos interprétations et jugements.

Trouver des solutions fondées sur la sécurité, le respect mutuel et le consensus.

Travail autour d'exemples de conflits et de situations vécues par les stagiaires.

-> *Remise de support pédagogique en version papier*

-> *Charte des bonnes pratiques*

-> *Remise de fiches pratiques et thématiques*

-> *Remise d'une grille d'analyse destinée à faciliter les observations sur le terrain*

Qui sommes nous ?

L'Œil du Loup est une association spécialisée dans la prévention des violences et des discriminations et dans la promotion du mieux-être et du vivre-ensemble. Ses actions visent à développer une qualité relationnelle par la connaissance de soi et l'ouverture à l'autre. Elles travaillent notamment à la déconstruction des stéréotypes et des représentations qui influencent nos relations et nos comportements.

Travail transversal autour des compétences psycho-sociales

« Les compétences psychosociales sont la capacité d'une personne à répondre avec efficacité aux exigences et aux épreuves de la vie quotidienne. C'est l'aptitude d'une personne à maintenir un état de bien-être mental, en adoptant un comportement approprié et positif à l'occasion des relations entretenues avec les autres, sa propre culture et son environnement. »

Démarche pédagogique

Pour chacune de nos activités, nous concevons des outils innovants qui nous permettent de mener des actions percutantes et interactives.

Nos interventions visent à mettre en place les conditions favorables à une dynamique de groupe positive favorisant l'engagement des participant-es.

> **Tarifs indicatifs** : inter entreprises : 400 € net/stagiaire

intra entreprise : 2400 € net

Formation prise en charge par les OPCA

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 93.13.16164.13 du préfet de région de Provence-Alpes-Côte d'Azur



L'œil du loup

📍 35 bis rue de la bibliothèque - 13006 Marseille

☎ 06 12 58 87 83

@ contact@loeilduloup.fr

Intervenantes

Laureline CARBUCCIA
Psychologue Sociale

Johanne RANSON
Conseillère Conjugale et Familiale